



Všeobecné obchodní podmínky

Wifisite.cz | www.wifisite.cz tel: 730 982 044 | e-mail: info@wifisite.cz

Platné od 1. 7. 2018

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Všeobecné podmínky") upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb, tj. hardware - HW, software - SW, spotřební materiál, pomocný materiál, náhradní díly, dokumentace apod. (dále jen "dodávky zboží a služeb") mezi dodavatelem a odběratelem, jsou závazné pro veškerý obchodní styk s dodavatelem.
- 1.2. Signováním právně závazných aktů směřujících k založení závazkového vztahu mezi dodavatelem a odběratelem ve věci dodávky zboží a služeb dodavatelem akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit ve smyslu ustanovení § 262 odst. 1 Obchodního zákoníku režimem citovaného zákona. Založení sjednávaného závazkového vztahu je vždy podmíněno přijetím objednávky odběratele dodavatelem.

2. Cena zboží a služeb

- 2.1. Přehledové katalogy a ceníky vydávané dodavatelem, jakož i ústní a telefonické informace o cenách předmětu plnění jsou informativní, ze strany dodavatele nezávazné a odběratelem nevyžaditelné. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.
- 2.2. Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen "nabídka"), jejíž platnost je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.
- 2.3. Ceny předmětu plnění uváděné v cenové nabídce nezahnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.
- 2.4. Dodavatel předpokládá obvyklé použití zboží a služeb. Jakékoliv specifické požadavky na zboží nebo službu (např. operační systém, se kterým má být zboží nebo služba provozována, způsob jeho připojení apod.) je třeba výslovně uvést v objednávce.

3. Instalace předmětu plnění

- 3.1. Požaduje-li odběratel instalaci služby nebo zboží na místě sjednaném, resp. vyžaduje-li předmět plnění instalaci u odběratele, je tato provedena za úplat, a to obvykle v okamžiku dodání služeb a zboží anebo v termínu dohodnutém s pověřenou osobou dodavatele. Odběratel se zavazuje do okamžiku instalace předmětu plnění zajistit jeho řádné uložení způsobem odpovídajícím jeho charakteru a hodnotě.
- 3.2. Požaduje-li odběratel instalaci služby nebo zboží, je povinen v takovém případě zajistit přístup pro dodavatelem pověřených osob do objektů, v nichž má být služba nebo zboží instalována a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci (zejména zajistit odpovídající součinnost, znalost přístupových hesel do počítačové sítě, informace o konfiguraci stávajícího systému, zálohování existujících dat na dotčených zařízeních apod.). Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněn pověřenou osobou dodavatele.
- 3.3. Neposkytne-li odběratel dodavateli požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou instalaci zboží nebo služby ve smyslu předchozího článku, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli náklady spojené s nemožným plněním dle platného ceníku služeb dodavatele. Zůstane-li i nový pokus dodavatele o instalaci zboží nebo služby u odběratele zmařen z důvodů zavinění odběratele, je dodavatel oprávněn provedení instalace zboží nebo služby odmítnout.
- 3.4. Instalace u odběratele jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu tj. Po -Pá mezi 15:00 - 20:00 hod. Je-li z provozních důvodů na straně odběratele nezbytné provádět instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden na objednávce, resp. potvrzení objednávky a byl tedy obsažen ve sjednané ceně. Požaduje-li odběratel dodatečně instalaci zboží nebo služby mimo standardní pracovní dobu, dohodnou účastníci tohoto závazkového vztahu podmínky této realizace.
- 3.5. Instalace předmětu plnění se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt pracuje správně dle předané dokumentace, nebo jiným demonstrováním standardního provozního stavu, s výjimkou uvedenou v článku 3.3. O instalaci zboží nebo služby u odběratele bude účastníky sepsán předávací protokol.

4. Funkčnost předmětu plnění

- 4.1. Dodavatel neodpovídá za vhodnost zboží nebo služby k určitému účelu použití a za možnost použití ve stávajícím systému odběratele, není-li toto písemně uvedeno v Nabídce, Potvrzení objednávky anebo v jiném písemném ujednání.
- 4.2. Požaduje-li odběratel instalaci zboží nebo služby v rozporu s obvyklým užitím anebo ujednáním, ač na tuto skutečnost byl dodavatelem upozorněn, je dodavatel oprávněn:
 - navrhnout realizovatelný způsob instalace zboží nebo služby
 - navrhnout doplnění zboží nebo služby, popř. provést nezbytná systémová opatření ke zprovoznění předmětu plnění (update-upgrade driverů, změna konfigurace apod.)
 - instalaci zboží nebo služby pro nerealizovatelnost odmítnout.

- Náklady vynaložené dodavatelem v souvislosti s řešením této situace nese odběratel.
- 4.3. Nemožnost provést instalaci zboží nebo služby způsobem, který není předem sjednán a uveden na potvrzení objednávky, nemůže být důvodem pro odstoupení od tohoto závazkového vztahu ze strany odběratele.

5. Platební podmínky a přechod vlastnických práv

- 5.1. V případě, že odběratel není ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře vystavené dodavatelem schopen z jakéhokoliv důvodu provést její úhradu, je povinen neprodleně kontaktovat dodavatele a dohodnout s ním změnu platebních podmínek. Neučiní-li tak, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení.
- 5.2. Povinnost odběratele uhradit svůj závazek vůči dodavateli řádně a včas je splněna datem připsání placené sjednané částky na účet dodavatele uvedený na faktuře.
- 5.3. Nebezpečí vzniku škody na předmětu plnění přechází na odběratele okamžikem jeho převzetí. Až do úplného zaplacení ceny plnění je služba nebo zboží ve vlastnictví dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem odběratele, resp. systému, který odběratel využívá. Jakékoli zcizení služby nebo zboží, jeho poskytnutí do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k sužbě nebo zboží ve prospěch třetí strany je bez souhlasu dodavatele vyloučeno.
- 5.4. Dodavatel je oprávněn po nezaplacení ceny služby nebo zboží převzít zpět, přiznává mu odběratel neodvolatelné právo vstupu v obvyklé době do prostor, v nichž je služba nebo zboží umístěna za účelem odvezení služby nebo zboží.
- 5.5. Nesplní-li odběratel svůj závazek uhradit cenu za služby nebo zboží včas a v plné výši, je dodavatel oprávněn přerušit poskytování služby nebo zboží, resp. služeb s ním souvisejících (např. záruční servis) až do uhrazení závazku odběratele v plné výši včetně sjednaných penále, resp. smluvních pokut za opožděnou úhradu.

6. Obecná ustanovení

- 6.1. Stanoví-li tyto Všeobecné podmínky oprávnění dodavatele požadovat na odběrateli uhrazení ceny za poskytnuté dodání služeb nebo zboží, je odběratel povinen částku dodavatelem v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami uhradit do sjednané doby uvedené na fakturě, popřípadě do 1 měsíce od vystavení faktury. Pro případ prodlení s úhradou faktury v částce nebo v čase, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky se započtením DPH za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě její fakturace dodavatelem s tím, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody v plné výši.
- 6.2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že odběratel je v prodlení s úhradou finančních částek dle těchto Všeobecných podmínek po dobu delší než 30 dní. Dodavatel je dále oprávněn realizovat výhradu vlastnictví dle těchto Všeobecných podmínek.
- 6.3. Nastane-li situace předpokládaná v předchozím článku, jsou účastníci tohoto závazkového vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytli, a to nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného rozhodnutí o odstoupení, resp. rozhodnutí o realizaci výhrady vlastnického práva.
- 6.4. Tyto Všeobecné podmínky, případné změny a dodatky, jakož i právně závazné akty signované účastníky a směřující k založení závazkového vztahu mezi dodavatelem a odběratelem tvoří ve svém souhrnu právní rámec daného závazkového vztahu mezi dodavatelem a odběratelem a nahrazují jakékoli předchozí komunikace, záruky nebo dohody mezi účastníky, písemné či ústní, týkající se uvedených obchodních transakcí.
- 6.5. Text těchto Všeobecných podmínek je odběrateli předkládán nejpozději s dodávkou odběratelem objednaných služeb nebo zboží. Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a založený okamžikem akceptace odběratelem vystavené objednávky dodavatelem se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.